

# Hacer un pedido

¿Cómo puedo comprar en Xenon? Es muy sencillo ✓:


1. Entra en <https://proyectos.xenon.es/>

2. Regístrate en nuestra tienda online o entra con tu cuenta de cliente



The screenshot shows the Xenon website interface. At the top, there is a navigation bar with the Xenon logo, a language selector set to 'ESPAÑOL', a shopping cart icon labeled 'MI COMPRA (0)', and a user account icon labeled 'Acceso / Registro'. Below the navigation bar is a large banner image of two young girls looking at a tablet. Overlaid on the banner is the text 'Líderes en la transformación digital de centros educativos' and a button labeled 'QUIERO COMPRAR AHORA >' which is circled in yellow. Below the banner is a section titled '¿Cómo comprar?' with four numbered steps:

- 1 Regístrate como usuario**  
A blue button labeled 'REGÍSTRATE' is circled in yellow.
- 2 Añade los alumnos**  
Podrás añadir tantos alumnos como necesites.
- 3 Accede al catálogo**  
Una vez accedas con un alumno podrás ver los productos disponibles para su curso.
- 4 Paga cómodamente**  
Paga de forma segura con tarjeta de crédito o financia tu compra con Cetelem.

 ESPAÑOL MI COMPRA (0) Acceso / Registro

### Inicia sesión o regístrate

INICIA SESIÓN REGÍSTRATE

Tratamiento  
 Sr.  Sra.

Nombre  
[Campo de texto]

Apellidos  
[Campo de texto]

Correo electrónico  
[Campo de texto]

Contraseña  
[Campo de texto] MOSTRAR

DNI  
[Campo de texto]

Dirección  
[Campo de texto]

País  
[Lista desplegable: España]

Provincia  
[Lista desplegable: Gipuzkoa]


Código postal  
[Campo de texto]

Población  
[Campo de texto]

Teléfono  
[Campo de texto]

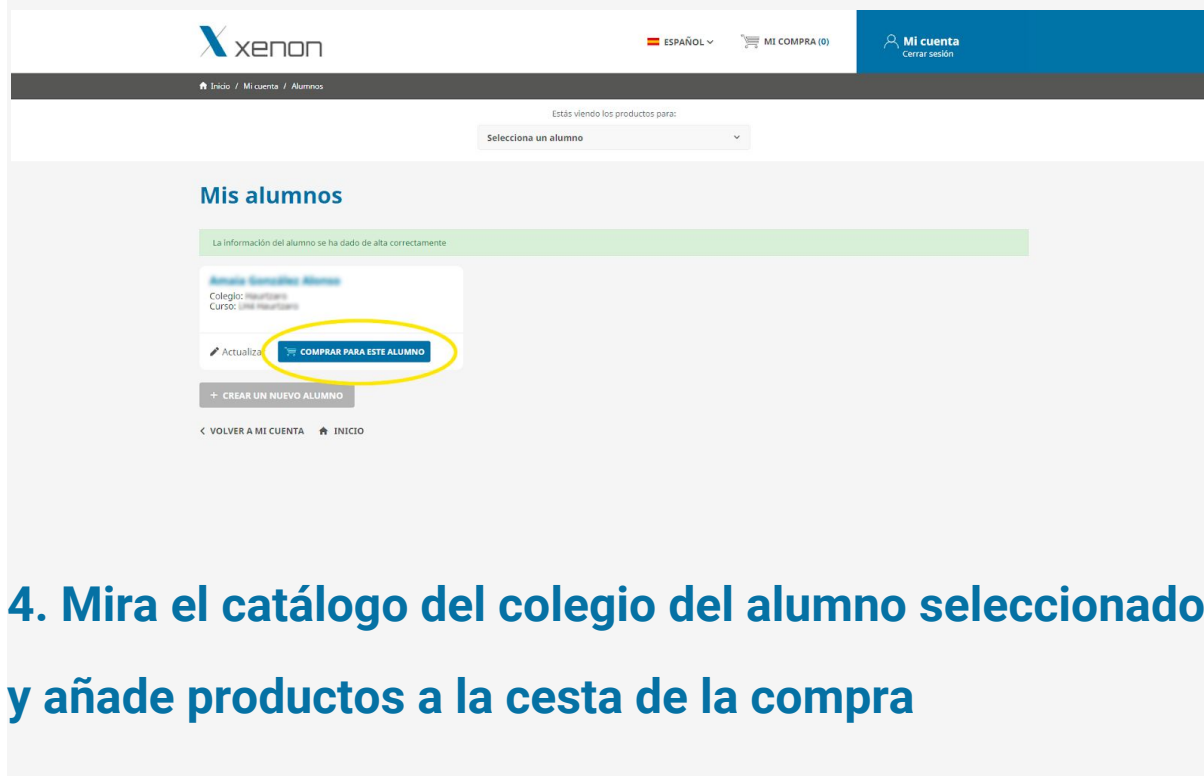
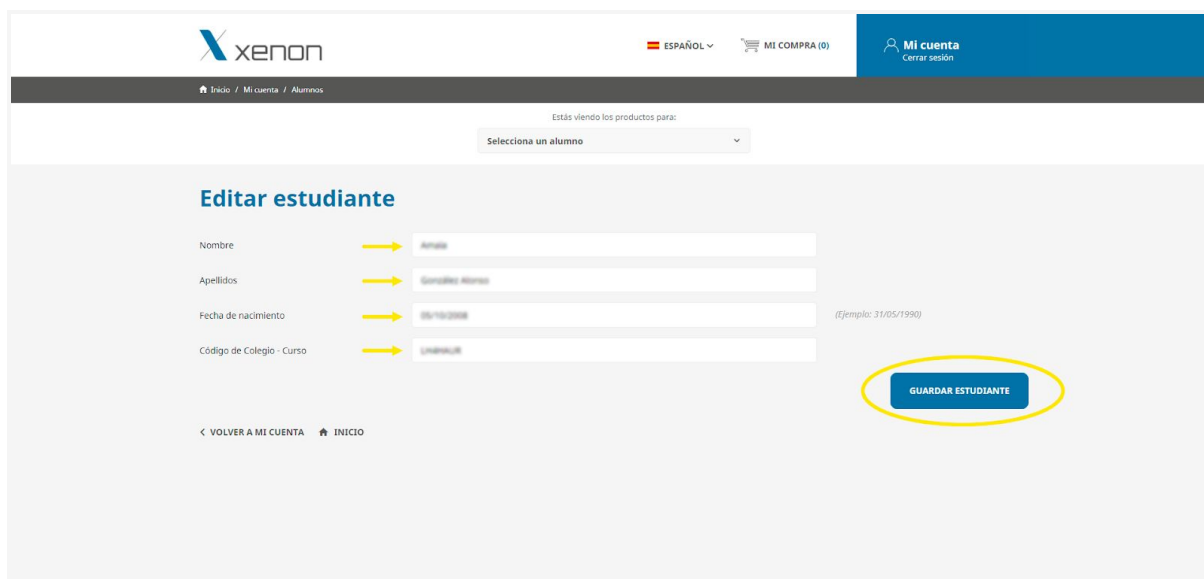
Suscribirse a nuestro boletín de noticias

Acepto las condiciones generales y la protección de datos

No soy un robot 

**GUARDAR**

**3. Añade el alumno con su código de colegio asociado  
(puedes añadir más de un alumno con una cuenta de  
cliente)**




## 4. Mira el catálogo del colegio del alumno seleccionado y añade productos a la cesta de la compra


Estás viendo los productos para:

Artículo favorito: Artículo - L144 Haurtzaro


## L144 Haurtzaro



C733 4/32 GB  
€  
AÑADIR AL CARRITO



NUEVO  
C733 Lite 4/32 GB  
€  
AÑADIR AL CARRITO



NUEVO  
C933 4/32 GB  
€  
AÑADIR AL CARRITO

Estás viendo los productos para:

Artículo favorito: Artículo - L144 Haurtzaro


✓ Producto añadido correctamente a su carrito de compra




C733 4/32 GB  
€  
Cantidad: 1

Hay 1 artículo en su carrito.  
Subtotal: €  
Envío: Gratis  
Total (impuestos excl.): €  
Impuestos: €  
Total Impuestos inc. €


SEGUIR COMPRANDO PASAR POR CAJA



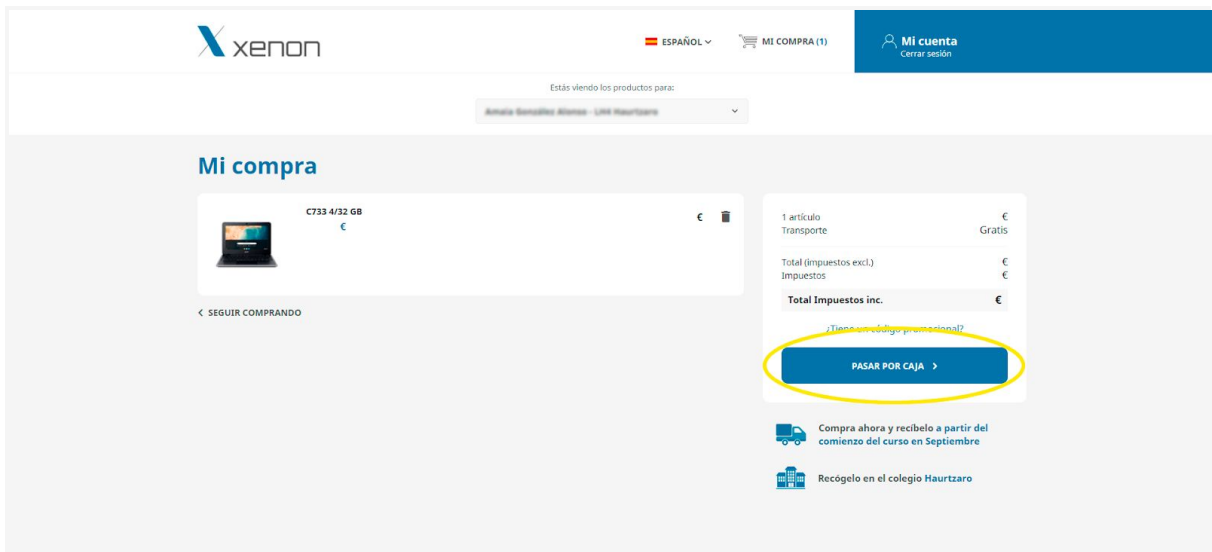
C733 4/32 GB  
€



C733 Lite 4/32 GB  
€

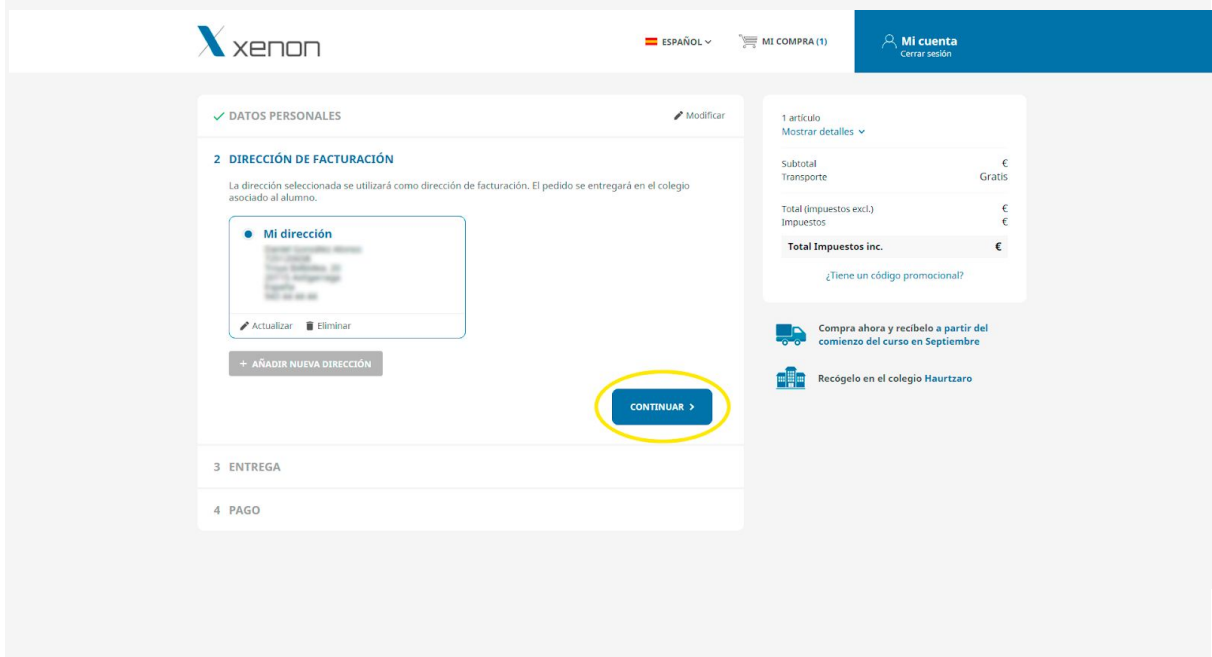


C933 4/32 GB  
€



## 5. Confirma el pedido y elige la forma de pago (puedes financiar tu compra a través de Cetelem)

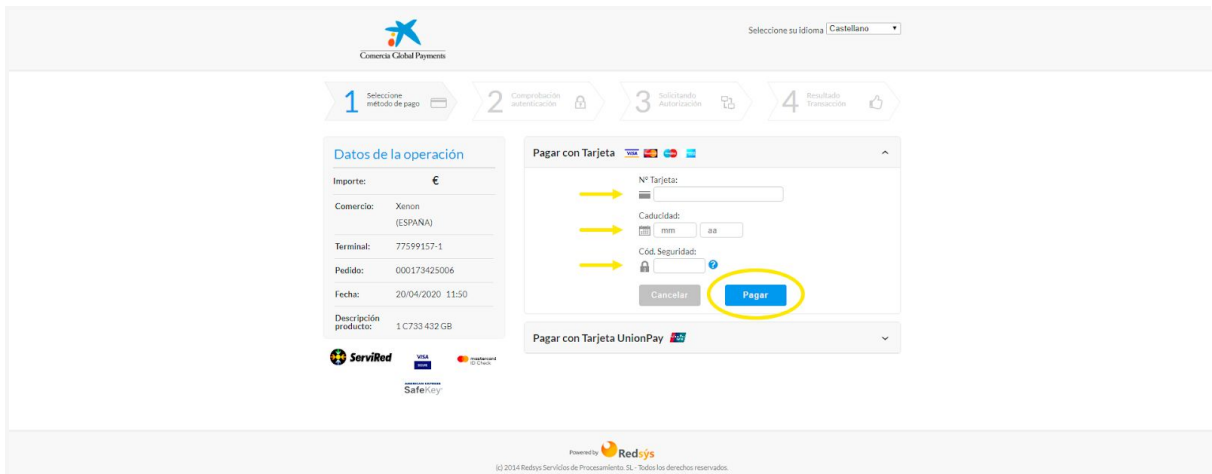
Un paso antes de pagar tu pedido, te presentaremos una pantalla con el detalle completo de tu compra. Verás los artículos de tu pedido, su precio, la forma de pago y la remesa. Te enviaremos un correo electrónico con todos los datos del pedido.



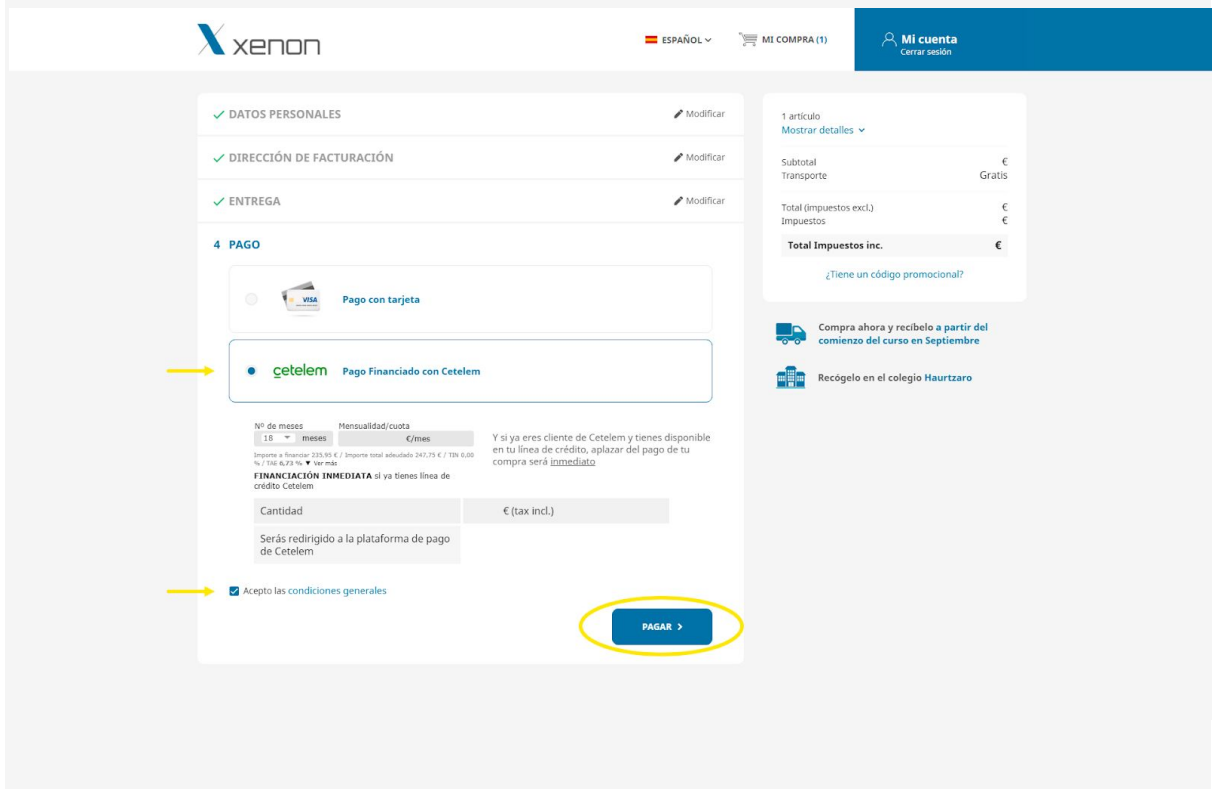
The screenshot shows the checkout process at step 3, 'ENTREGA'. The user has selected 'Recógelo en el colegio Haurtzaro' for free delivery. A text area for comments is present, and the 'CONTINUAR >' button is highlighted with a yellow circle. The right sidebar shows a summary of the order: 1 article, subtotal, transport (free), and taxes. There are also promotional offers for purchase starting in September.


### Pago por tarjeta



The screenshot shows the checkout process at step 4, 'PAGO'. The user has selected 'Pago con tarjeta' (indicated by a yellow arrow) and 'cetelem' for financing. The 'Acepto las condiciones generales' checkbox is checked (indicated by a yellow arrow). The 'PAGAR >' button is circled in yellow. The right sidebar is identical to the previous screenshot, showing the order summary and promotional offers.





## Pago por Cetelem




Pago a plazos con 


18






**IMPORTE** de tu compra      **MESES** para devolverlo  
Elige entre 3 y 18      **CUOTA** mensual

 **Y empezarás a pagar a partir del**  

 **Y si ya tienes línea de crédito Cetelem, la FINANCIACIÓN ES INMEDIATA**

Introduce tus datos para continuar

INTRODUCE TUS DATOS:


Nombre: <input type="text" value="Daniel"/> 	Apellido 1: <input type="text" value="González"/> 
Apellido 2: <input type="text" value="Alonso"/> 	DNI / NIE: <input type="text" value="72418045B"/> 

Al pulsar el botón CONTINUAR, el usuario acepta la [información sobre protección de datos](#)  
 Al pulsar en continuar declaro haber leído y aceptado la [información ofrecida sobre protección de datos personales](#)

CONTINUAR

Todos los datos facilitados deberán ser verificados y serán contrastados con la documentación a aportar según el caso

Tu solicitud de financiación va a ser redirigida a la página web de Banco Cetelem S.A.U., para su tramitación y estudio. Banco Cetelem, S.A.U es una entidad de crédito española inscrita en el Registro de Banco de España con el número 0225. Mediante la aceptación autorizas a que Banco Cetelem S.A.U. proceda a verificar si ya eres cliente de la entidad, y a que pueda contactar contigo durante el proceso de solicitud de crédito y en su caso de desistimiento. De conformidad con la legislación aplicable, tienes derecho a solicitar a BANCO CETELEM S.A.U el acceso a tus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento o a oponerte al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos dirigiéndote mediante correo postal al Servicio al Consumidor en la dirección C/ Retama, 3, 28045 Madrid o mediante correo electrónico a la dirección SAC-quijasyreclamaciones@cetelem.es



[Información del proceso](#)   [Política de Cookies](#)   [Protección de datos](#)   [Información Legal](#)  
 Copyright Banco Cetelem S.A.U.

## 6. Recoge tu pedido en el colegio

Enviamos los pedidos al colegio, siempre, tras la confirmación del pago. Una vez que el pedido salga de nuestro almacén, emitiremos la factura, te la enviaremos por correo electrónico y la podrás descargar desde tu listado de pedidos.

Además, ponemos a tu disposición una **sección de soporte con las dudas más frecuentes**. Lo puedes ver en <https://proyectos.xenon.es/>

### Preguntas Frecuentes



#### Todavía no he comprado

- > Hacer un pedido
- > Gastos de envío
- > Plazos de entrega
- > Formas de pago



#### Ya he realizado mi pedido

- > Anular o modificar un pedido
- > Dónde y cuándo se entrega mi pedido



#### Ya recibí mi pedido

- > Garantía
- > Asistencia técnica